

Số: /STNMT-DLTT

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi: Trưởng các đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 664/PTTH&TTĐT ngày 29/3/2024 của Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử về việc đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực, hạn chế thông tin tiêu cực trên không gian mạng. Trên cơ sở hướng dẫn tại Công văn số 923/STTTT-TTBCXB ngày 22/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực trên địa bàn tỉnh.

Nhằm xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội, góp phần xây dựng môi trường an toàn và lành mạnh. Giám đốc Sở có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Trưởng các đơn vị tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến một số nội dung sau:

a. Về Quy tắc ứng xử cho tổ chức, cá nhân:

Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân, tên hiệu thật của tổ chức, cơ quan và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mỗi liên lạc khi tham gia, sử dụng mạng xã hội. Các tổ chức, cá nhân chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy; có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam; không sử dụng từ ngữ gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo; không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; không sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

b. Về Quy tắc ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước:

- Sử dụng lành mạnh mạng xã hội tại Việt Nam, đảm bảo quyền tự do cá nhân, quyền tự do kinh doanh, không phân biệt đối xử nhà cung cấp dịch vụ trong và ngoài nước, phù hợp với chuẩn mực, thông lệ và các điều ước mà Việt Nam đã tham gia; Xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng mạng xã hội, góp phần xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh tại cơ quan đơn vị.

- Tôn trọng, tuân thủ pháp luật Việt Nam, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân sử dụng mạng xã hội lành mạnh, phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam. Đảm bảo an toàn bảo mật thông tin, tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin. Chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý hành vi, nội dung thông tin vi phạm pháp luật trong Quy tắc ứng xử chung trên mạng xã hội.

- Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản tổ chức, cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác, sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục, tung tin giả, tin sai sự thật, quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

- Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục, bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng mạng xã hội một cách an toàn, lành mạnh. Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước, con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam, chia sẻ thông tin tích cực những tấm gương người tốt việc tốt...

c. Về Quy tắc ứng xử cho các cơ quan nhà nước:

Cung cấp thông tin trên mạng xã hội phải đồng bộ, thống nhất với thông tin đã được cung cấp trên các phương tiện truyền thông chính thống khác; nên có phản hồi những ý kiến trên mạng xã hội về những vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của cơ quan, tổ chức mình.

2. Giao Trung tâm Dữ liệu thông tin tài nguyên và môi trường:

- Tham mưu đăng tải, chia sẻ lên Cổng thông tin điện tử Sở, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị các thông tin tích cực là chủ đạo; thông tin đậm nét về các sự kiện quan trọng của Đảng, Nhà nước, sự kiện văn hóa, xã hội; các việc làm tử tế, tấm gương điển hình truyền cảm hứng cho xã hội, cộng đồng; kiểm soát chặt chẽ thông tin, hạn chế người dùng chia sẻ, lan truyền thông tin tiêu cực, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, kinh tế, xã hội, môi trường đầu tư kinh doanh trong Sở nói riêng và trên địa bàn tỉnh nói chung.

- Rà soát trên không gian mạng để phát hiện các trang mạo danh về cơ quan, đơn vị, chủ động phân tích mức độ, diễn biến, âm mưu, thủ đoạn kịp thời xử lý hoặc báo cáo Giám đốc Sở kịp thời các trường hợp vụ việc cụ thể. Ngoài ra phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tổng hợp báo cáo sự việc theo quy định của pháp luật

Trên đây là nội dung hướng dẫn tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực tại Sở và trên địa bàn tỉnh, đề nghị các đơn vị thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, TTDLTT (hungdn).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Khánh Toàn